



CONCHO VALLEY TRANSIT DISTRICT

Guia de Servicios



510 N. Chadbourne
San Angelo, TX 76904
325-947-8729

SEGURO. CONFIABLE. AMIGABLE.

Informacion sobre Concho Valley Transit

Concho Valley Transit District (CVTD) es el unico proveedor de transporte publico en la region de Concho Valley y ofrece servicios de transito accesibles. Establecida en 2006, CVTD opera servicios de transporte en 13 condados, incluyendo Coke, Concho, Crockett, Irion, Kimble, Mason, Menard, McCulloch, Reagan, Schleicher, Sterling, Sutton y Tom Green.

Nuestra moderna flota y nuestros servicios, que incluyen rutas fijas, paratransito, rurales y servicios chárter, están diseñados para satisfacer diversas necesidades de viaje, ya sea por trabajo, citas médicas, mandados o placer, lo que hace que los viajes sean accesible y convenientes para todos. Lo que realmente nos distingue es nuestro personal y operadores dedicados, quienes están comprometidos a brindar atención y asistencia excepcionales a todos los pasajeros. Priorizamos la seguridad, la comodidad y la accesibilidad, garantizando que cada viaje sea una experiencia placentera.

CVTD, un programa del Consejo de Gobiernos de Concho Valley (CVCOG), una subdivisión política de Texas, opera el sistema de transporte público según lo autorizado por el Capítulo 458 del Código de Transporte de Texas. Gobernados por un comité ejecutivo de 18 miembros, CVCOG y CVTD están comprometidos con la colaboración regional y atendiendo las necesidades locales, asegurando que Concho Valley siga siendo una comunidad conectada y próspera.

Servicios de Transporte

Urbano:

Ruta Fija (Limites de la ciudad San Angelo) –

Diseñadas para satisfacer las necesidades de todos los residentes, nuestras nueve rutas operan en horarios establecidos y siguen paradas predeterminadas, lo que garantiza que pueda planificar sus viajes con confianza. Cada ruta tiene paradas específicas, lo que permite a los pasajeros abordar y desembarcar en lugares designados en toda la ciudad. Ya sea que viaje al trabajo, a la escuela o explore San Angelo, nuestro sistema de ruta fija ofrece un método de viaje conveniente y asequible.

ADA(Ley de Estadounidenses con Discapacidades) Paratransito –

El servicio de Paratransito ADA brinda servicios esenciales de transporte de destino a destino (según los lugares de recogida disponibles) para personas con discapacidades que no pueden usar el sistema de Ruta Fija debido a dificultades para navegar por las rutas, llegar a destinos o acceder a las paradas de autobús de forma independiente. Para calificar, las personas deben completar una solicitud con su médico. Este servicio apoya a los pasajeros elegibles en cualquier viaje que requiera calidad de vida..

Movilidad Mejorada para Personas Mayores Y Personas con Discapacidad (5310) –

El Programa 5310 ofrece servicios de transporte de un destino a otro (según los lugares de recogida disponibles) y es gratuito para las personas que reúnen los requisitos por discapacidad o edad (65 años o más). Este programa financiado con subvenciones apoya los viajes de calidad de vida y se basa en la disponibilidad de fondos. Funciona junto con nuestro programa ADA Paratransito para aliviar la carga financiera del transporte planificado.

Rural:

Publico General –

A los clientes rurales se les ofrece transporte sin ningún costo (excepto Brady On-Demand). Los condados a los que se les presta servicio incluyen Coke, Concho, Crockett, Irion, Kimble, Mason, Menard, McCulloch, Reagan, Schleicher, Sterling, Sutton y Tom Green (fuera de los límites de la ciudad de San Angelo). Los viajes rurales se pueden utilizar para viajar dentro de su condado de residencia, hacia y desde San Angelo, y dentro de San Angelo.

Brady On-Demand –

Un servicio especializado para Brady (condado de McCulloch) permite a los pasajeros programar viajes para el mismo día dentro de los límites de la ciudad de Brady. Una vez que llame para solicitar su viaje, un operador llegará dentro de una hora para realizarlo. Tenga en cuenta que este es el único servicio rural que cobra CVTD.

Otros Servicios:

Medicaid –

El transporte de Medicaid está disponible para viajes médicos aprobados. Para determinar su elegibilidad, comuníquese con el Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-877-MED-TRIP (1-877-633-8747). Todos los viajes médicos deben programarse a través de Medicaid, que luego coordinará con Concho Valley Transit para su recogida.

Servicio Charter –

El servicio de charter con Concho Valley Transito ofrece servicios de alquiler confiables en todo el Valle de Concho para diversas ocasiones, incluidas bodas, ceremonias militares, rodeos, paseos artísticos y recorridos por el Sendero de las Luces.

Ruta Fija (Límites de la ciudad de San Angelo)

Dentro de los límites de la ciudad de San Angelo, el sistema de ruta fija de Concho Valley Transit ofrece opciones de viaje integrales que cubren los cuatro rincones de la ciudad. Con nueve rutas (incluidas seis rutas principales, dos rutas de la Universidad Estatal de San Angelo y una ruta de la Base de la Fuerza Aérea Goodfellow), el sistema conecta a los pasajeros con más de 150 paradas de autobús. Este servicio está disponible para todos en San Angelo, incluyendo estudiantes, miembros militares, visitantes, adultos mayores y personas con discapacidades. Todos los autobuses cumplen con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) y están equipados con rampas/elevadores para sillas de ruedas y dispositivos de sujeción, lo que garantiza un transporte accesible para todos.

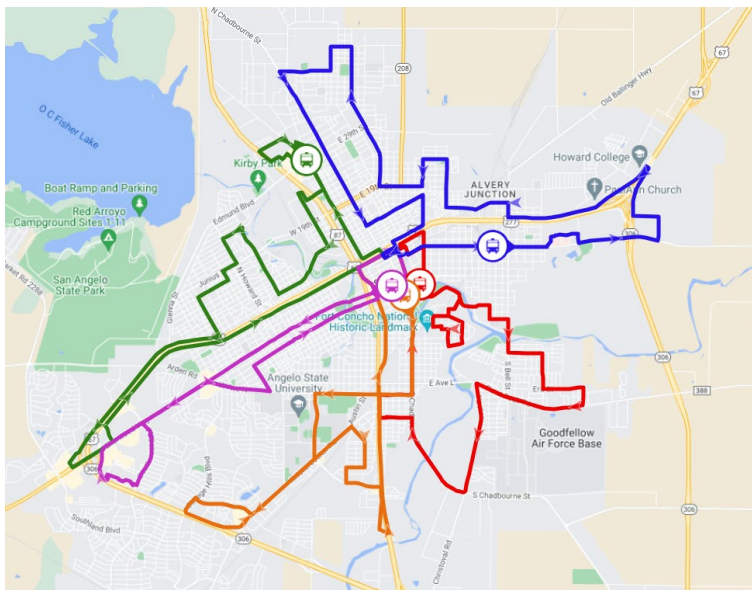
HORAS DE OPERACION:

SERVICIO	LUNES-VIERNES	SABADO	DOMINGO
Ruta 1-5	6:30AM – 7:30PM	7:30AM – 6:30PM	No hay servicio
Ruta 7	9:30AM – 5:30PM	9:30AM – 5:30PM	No hay servicio
SERVICIO	TUESDAY ONLY		DOMINGO
Ram Tram - Gold	4:30PM – 8:30PM		No hay servicio
SERVICIO	VIERNES	SABADO	DOMINGO
Ram Tram - Blue	5:30PM – 11:30PM	11:30AM – 11:30PM	No hay servicio
Goodfellow Express	5:30PM – 1:30AM	11:30AM – 1:30AM	No hay servicio

Horario de días feriados: Todos los servicios en CVTD estarán cerrados en conmemoración del Año Nuevo, el Día de los Caídos, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y Navidad.

SISTEMA DE DE SEGUIMIENTO DE AUTOBUSES DE RUTA FIJA:

PassioGo! es una aplicación fácil de usar que permite a los pasajeros localizar y llegar a una parada a tiempo para utilizar cualquier ruta fija en toda la ciudad. Un mapa en vivo muestra la ubicación actual de todos los vehículos en las rutas y proporciona un tiempo de llegada estimado. Las ubicaciones de los vehículos se actualizan cada pocos segundos y los íconos de los vehículos están coordinados por colores para una fácil identificación. .



Descarga la aplicación aquí (disponible en App Store y Google Play):



Todas las ubicaciones y mapas de rutas fijas también se pueden encontrar en el vestíbulo del depósito y en línea en <https://cvtcd.org/fixed-routes/>.

TARIFAS Y PASES:

TARIFA DE IDA	
Adulto	\$1.00
Niño menor de 6 años	GRATIS
Persona mayor (65 años+) *	\$0.50
Discapacitado*	\$0.50
Estudiantes de ASU *	GRATIS
Militar en Servicio Activo *	GRATIS

PASES DIARIOS/MENSUALES		
	REGULAR	REDUCIDO*
Pase Diario	\$2.00	\$1.00
Pase Mensual	\$30.00	\$15.00

* Las tarifas reducidas o con descuento deben demostrar su elegibilidad.

Todos los pases de ruta fija están disponibles en la instalación multimodal y a través de nuestra aplicación Token Transit.

Los pases diarios se pueden comprar a través de los operadores de ruta fija durante el trayecto. En el autobús, los pases y las tarifas se deben comprar y pagar con el cambio exacto.

Descarge la aplicación de Token Transit app aquí (disponible en el App Store y Google Play):



ADA (Ley de Estadounidenses con Discapacidades) Paratransito

El servicio de Paratransito ADA que brinda Concho Valley Transit está diseñado para cumplir con los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA). Ofrece una alternativa comparable al sistema de autobuses de ruta fija. Este servicio de destino a destino (según los lugares de recogida disponibles) está disponible dentro de los límites de la ciudad de San Angelo durante los mismos días y horarios de funcionamiento que las rutas fijas. Está destinado a personas que, debido a una discapacidad, no pueden utilizar el sistema de ruta fija, ya sea que no puedan navegar por las rutas, acceder a las paradas de autobús o llegar a su destino de forma independiente. Para calificar, una persona debe completar una solicitud con su médico. Una vez que se confirma la elegibilidad, los pasajeros deben programar viajes antes de las 3 p. m. del día anterior al transporte necesario para cualquier propósito, lo que garantiza el transporte esencial para quienes lo necesitan.

HORS DE OPERACION:

SERVICIO	LUNES-VIERNES	SABADO	DOMINGO
ADA PARATRANSITO	6:30AM – 7:30PM	7:30AM – 6:30PM	No hay servicio

Horario de días feriados: Todos los servicios en CVTD estarán cerrados en conmemoración del Año Nuevo, el Día de los Caídos, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y Navidad.

SOLICITUD DE SERVICIOS DE PARATRANSITO ADA:

Para solicitar los servicios de Paratransito ADA, puede acceder a la solicitud y al manual informativo de tres maneras:

1. **En Persona:** Recoger y entregar solicitudes en la Instalación Multimodal, de Lunes a Viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
2. **Por Correo:** Solicite una solicitud llamando al 325-947-8729. Las solicitudes completas deben enviarse por correo y deben marcarse como "confidencial" en el sobre para proteger su privacidad.
3. **Internet:** Puede descargar la solicitud desde el sitio web de CVT en www.cvtd.org, en la pestaña de servicios. Las solicitudes completas deben presentarse en persona o por correo postal.

Asegúrese de que su solicitud esté completa y tenga toda la documentación requerida. Las solicitudes incompletas serán devueltas.

Por favor envíe su solicitud completa a;

Concho Valley Transit District

ATTN: Compliance

510 N. Chadbourne Street

San Angelo, Texas 76903

Después de enviar una solicitud completa de Paratransito ADA, Concho Valley Transit le notificará su elegibilidad dentro de los 21 días. Si se aprueba, recibirá una carta de aprobación que detalla su tipo de

servicio, los términos de elegibilidad y una tarjeta de identificación. Si se determina que no es elegible, recibirá una notificación por escrito explicando los motivos. Puede apelar la decisión siguiendo el proceso de apelaciones administrativas que se describe en el Manual de la ADA en el sitio web de CVT en www.cvtd.org .

TARIFAS Y PASES:

TARIFAS DE IDA	
Pasajeros de ADA	\$2.00

PASE RED-DOT (10 VIAJES)	
Pasajeros de ADA	\$20.00

* Si el cliente necesita tarifas con descuento o asistencia, consulte la sección 5310 de esta guía.

Los pases Red-Dot están disponibles en la instalación multimodal, a bordo a través del operador y a través de nuestra aplicación Token Transit.

Los pasajes de ida se pueden pagar a bordo a los operadores de paratransito ADA. En el autobús, los pases y pasajes de red-dot se deben comprar y pagar con el cambio exacto.

Descargue la aplicacion Token Transit app aqui (disponible en la tienda de App Store y Google Play):



COMO PROGRAMAR SUS VIAJES:

Para programar un viaje en Paratransito ADA, llame a la línea de reservas de CVT al 325-947-8729 durante el horario de oficina.

Puede reservar viajes con 1 a 14 días de anticipación, de lunes a sábado. Las reservas deben realizarse antes de las 3:00 p. m. del día anterior al viaje o antes de las 3:00 p. m. del viernes para viajes los lunes. No se aceptan solicitudes para el mismo día. Si necesita asistencia durante la recogida o la entrega, informe al despachador al programar la reserva. Los operadores pueden ayudar a los clientes a llegar y salir de la puerta exterior de un edificio o instalación.

Todas las citas medicas se manejan por orden de llegada. Esto significa que, una vez finalizada la cita, llamará para coordinar la recogida. Solicitamos una hora de finalización estimada para todos los demás viajes de calidad de vida para permitir una asignación adecuada de los activos.

CANCELACIONES Y NO PRESENTACIONES:

Cancelar un Viaje:

- **Cancelaciones anticipadas:** para evitar multas, cancele antes de las 4:45 p. m. del día anterior a su viaje. Esto ayuda a CVT a reasignar recursos de manera eficiente.
- **Cancelaciones el mismo día:** Cancele al menos dos horas antes de su ventana de recogida sin penalizaciones.
- **Cancelaciones tarde:** Cancelar con menos de dos horas de antelación a la ventana de recogida puede resultar en penalizaciones.

Política de no presentación: se produce una "no presentación" cuando cancela con menos de 30 minutos de antelación a la hora de recogida, rechaza el viaje al llegar el vehículo, no se encuentra en el lugar de recogida o no está listo dentro de los cinco minutos posteriores a la llegada puntual del vehículo. Las faltas frecuentes o las cancelaciones tardías pueden dar lugar a sanciones o suspensión del servicio.

Si no se presenta en el primer tramo de un viaje, los viajes restantes de ese día no se cancelan automáticamente; debe llamar a CVT para cancelar o arriesgarse a recibir más multas. Para obtener más detalles, consulte la Política de cancelación tardía y no presentación del manual de paratransito de la ADA.

Mejora de la movilidad de las personas mayores y de las personas con discapacidad (5310)

El servicio 5310 de Concho Valley Transit es parte de un programa federal y es un testimonio de nuestro compromiso con la inclusión. Mejora la movilidad de las personas mayores de 65 años y las personas con discapacidades. Este servicio de destino a destino (según los lugares de recogida disponibles), que opera en toda el área de servicio de Concho Valley Transit, está diseñado para aquellas personas que no pueden usar el transporte público regular debido a la edad o una discapacidad. A menudo, junto con el programa ADA Paratransit, ayuda a aliviar las limitaciones financieras de los clientes elegibles. Después de completar una solicitud y ser aprobados, los pasajeros pueden programar viajes antes de las 3 p. m. del día anterior al transporte necesario para cualquier propósito, lo que garantiza el transporte esencial para quienes lo necesitan.

HORAS DE OPERACION:

SERVICIO	LUNES-VIERNES	SABADO	DOMINGO
ADA PARATRANSITO	6:30AM – 7:30PM	7:30AM – 6:30PM	No hay servicio

Horario de días feriados: Todos los servicios en CVTD estarán cerrados en conmemoración del Año Nuevo, el Día de los Caídos, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y Navidad.

APLICANDO PARA SERVICIOS 5310:

Para solicitar los servicios 5310, puede acceder:

4. **En Persona:** Recoger y entregar solicitudes en la Instalación Multimodal, de Lunes a Viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
5. **Por Correo:** Solicite una solicitud llamando al 325-947-8729. Las solicitudes completas deben enviarse por correo y deben marcarse como "confidencial" en el sobre para proteger su privacidad.
6. **Internet:** Puede descargar la solicitud desde el sitio web de CVT en www.cvtd.org, en la pestaña de servicios. Las solicitudes completas deben presentarse en persona o por correo postal.

Asegúrese de que su solicitud esté completa y tenga toda la documentación requerida. Las solicitudes incompletas serán devueltas.

Por favor envíe su solicitud completa a ;

Concho Valley Transit District

ATTN: Compliance

510 N. Chadbourne Street

San Angelo, Texas 76903

Después de enviar una solicitud 5310 completa, Concho Valley Transit le notificará sobre su elegibilidad dentro de los 21 días. Si se aprueba, el programa se agregará a su perfil de servicio. Al programar su viaje, se aplicará automáticamente la exención de tarifas. Si se determina que no es elegible, recibirá una notificación por escrito explicando los motivos. Puede apelar la decisión siguiendo el proceso de apelaciones administrativas.

TARIFAS Y COSTOS DEL VIAJE:

Una vez aprobados para el programa 5310, las personas mayores elegibles de 65 años o más y las personas con discapacidades pueden disfrutar de servicios de transporte gratuitos, lo que garantiza un transporte accesible y esencial sin carga financiera.

Tenga en cuenta que este servicio se financia a través de un programa de subvenciones federales y que, en ocasiones, los fondos pueden agotarse, lo que podría afectar la disponibilidad. Le recomendamos mantenerse informado sobre el estado del programa para garantizar el acceso continuo a este valioso servicio de transporte.

CÓMO PROGRAMAR TUS VIAJES:

Para programar un viaje de 5310, llame a la línea de reservas de CVT al 325-947-8729 durante el horario de oficina.

Puede reservar viajes con 1 a 14 días de anticipación, de lunes a sábado. Las reservas deben realizarse antes de las 3:00 p.m. del día anterior al viaje o antes de las 3:00 p.m. del viernes para viajes de lunes. No se aceptan solicitudes para el mismo día. Si necesita asistencia durante la recogida o la entrega, informe al despachador al programar. Los operadores pueden ayudar a los clientes a llegar y salir de la puerta exterior de un edificio o instalación.

Todas las citas médicas se gestionarán en función de la hora de llegada. Esto significa que, una vez finalizada la cita, llamará para coordinar la recogida. Solicitamos una hora de finalización estimada para todos los demás viajes de calidad de vida para permitir una asignación adecuada de los recursos.

CANCELACIONES Y NO PRESENTACIONES:

Cancelar un Viaje:

- **Cancelaciones anticipadas:** para evitar multas, cancele antes de las 4:45 p. m. del día anterior a su viaje. Esto ayuda a CVT a reasignar recursos de manera eficiente.
- **Cancelaciones el mismo día:** Cancele al menos dos horas antes de su ventana de recogida sin penalizaciones.
- **Cancelaciones tarde:** Cancelar con menos de dos horas de antelación a la ventana de recogida puede resultar en penalizaciones.

Política de no presentación: se produce una "no presentación" cuando cancela con menos de 30 minutos de antelación a la hora de recogida, rechaza el viaje al llegar el vehículo, no se encuentra en el lugar de recogida o no está listo dentro de los cinco minutos posteriores a la llegada puntual del vehículo. Las faltas frecuentes o las cancelaciones tardías pueden dar lugar a sanciones o suspensión del servicio.

Si no se presenta en el primer tramo de un viaje, los viajes restantes de ese día no se cancelan automáticamente; debe llamar a CVT para cancelar o arriesgarse a recibir más multas. Para obtener más detalles, consulte la Política de cancelación tardía y no presentación de CVT.

Servicio Rural– Publico General

El servicio de tránsito de Concho Valley ofrece transporte gratuito a clientes rurales en los siguientes condados: Coke, Concho, Crockett, Irion, Kimble, Mason, Menard, McCulloch, Reagan, Schleicher, Sterling, Sutton y Tom Green (fuera de los límites de la ciudad de San Angelo). La única excepción es el servicio Brady On-Demand, que cuesta el servicio de un día.

Los viajes rurales brindan transporte flexible dentro de su condado de residencia, hacia y desde San Angelo, y dentro de San Angelo. El servicio funciona de manera similar a nuestro sistema de respuesta a la demanda, lo que significa que los viajes deben programarse con anticipación. El servicio se brinda de destino a destino (según los lugares de recogida disponibles), lo que elimina la necesidad de esperar en las paradas de autobús.

Este servicio de destino a destino (según las ubicaciones de recogida disponibles) se aplica incluso a los viajes dentro de San Angelo, siempre que el viaje del pasajero se haya originado en uno de los condados rurales y tenga previsto regresar a su residencia rural el mismo día. Puede programar viajes para cualquier propósito, incluidas citas médicas, visitas familiares, compras y más.

TARIFAS Y COSTOS DEL VIAJE:

Servicios de transporte para residentes de nuestros condados rurales (excepto Brady On-Demand). Esto significa que puede viajar dentro de su condado, hacia y desde San Angelo, e incluso dentro de San Angelo, todo sin costo alguno.

Nuestro objetivo es garantizar que los viajes esenciales, como citas médicas, compras o visitas a familiares, nunca estén fuera de nuestro alcance debido a los costos de transporte. Al brindar transporte rural gratuito, ayudamos a mantener conectadas a nuestras comunidades y garantizamos que todos puedan acceder a los servicios que necesitan.

CÓMO PROGRAMAR TUS VIAJES:

Para programar un viaje en transporte rural, llame a la línea de reservas de CVT al 325-947-8729 durante el horario de oficina.

Puede reservar viajes con 1 a 14 días de anticipación, de lunes a sábado. Las reservas deben realizarse antes de las 3:00 p.m. del día anterior al viaje o antes de las 3:00 p.m. del viernes para viajes de lunes. No se aceptan solicitudes para el mismo día. Si necesita asistencia durante la recogida o la entrega, informe al despachador al programar. Los operadores pueden ayudar a los clientes a llegar y salir de la puerta exterior de un edificio o instalación.

Tenga en cuenta que, que no existe un proceso de solicitud, solo tendrá una pequeña reunión telefónica con nuestro equipo de despacho para asegurarnos de que tengamos la dirección correcta, la información de contacto y las adaptaciones especiales necesarias para el transporte.

HORAS DE OPERACION:

CONDADO	ORIGIN	DESTINO	DIA DE RUTA	IDA	REGRESO
COKE	BRONTE	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
		BRONTE	LUN-VIE	7:30AM	5:30PM
	ROBERT LEE	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
		ROBERT LEE	LUN-VIE	7:30AM	5:30PM
CONCHO	EDEN	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
		EDEN	LUN-VIE	12:30PM	5:30PM
CROCKETT	OZONA	SAN ANGELO	LUN-VIE	7:30AM	5:30PM
		OZONA	MART, JUEV	7:30AM	5:30PM
IRION	MERTZON	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
		MERTZON	LUN-VIE	7:30AM	5:30PM
KIMBLE	JUNCTION	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
		JUNCTION	LUN-VIE	7:30AM	5:30PM
MASON	MASON	SAN ANGELO	LUN-VIE	7:30AM	5:30PM
			LUN-VIE	7:30AM	5:30PM
McCULLOCH	BRADY	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
		BRADY	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
MENARD	MENARD	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
		MENARD	LUN-VIE	7:30AM	12:00PM
REAGAN	BIG LAKE	SAN ANGELO	LUN-VIE	7:30AM	5:30PM
		BIG LAKE	MART, JUEV	7:30AM	5:30PM
SCHLEICHER	ELDORADO	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
		ELDORADO	LUN-VIE	7:30AM	5:30PM
STERLING	STERLING	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
		STERLING	LUN-VIE	7:30AM	5:30PM
TOM GREEN	GRAPE CREEK	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
	CARLSBAD	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
	CHRISTOVAL	SAN ANGELO	LUN-SAB	7:30AM	5:30PM
	VERIBEST	SAN ANGELO	LLAME PARA AGENDAR	7:30AM	5:30PM

Horario de días feriados: Todos los servicios en CVTD estarán cerrados en conmemoración del Año Nuevo, el Día de los Caídos, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y Navidad.

COMO PROGRAMAR TUS VIAJES:

Para programar un viaje en transporte rural, llame a la línea de reservas de CVT al 325-947-8729 durante el horario de oficina.

Puede reservar viajes con 1 a 14 días de anticipación, de lunes a sábado. Las reservas deben realizarse antes de las 3:00 p.m. del día anterior al viaje o antes de las 3:00 p.m. del viernes para viajes de lunes. No se aceptan solicitudes para el mismo día. Si necesita asistencia durante la recogida o la entrega, informe al despachador al programar. Los operadores pueden ayudar a los clientes a llegar y salir de la puerta exterior de un edificio o instalación.

Tenga en cuenta que, que no existe un proceso de solicitud, solo tendrá una pequeña reunión telefónica con nuestro equipo de despacho para asegurarnos de que tengamos la dirección correcta, la información de contacto y las adaptaciones especiales necesarias para el transporte.

CANCELACIONES Y NO PRESENTACIONES:

Cancelling a Ride:

- **Cancelaciones anticipadas:** para evitar multas, cancele antes de las 4:45 p. m. del día anterior a su viaje. Esto ayuda a CVT a reasignar recursos de manera eficiente.
- **Cancelaciones el mismo día:** Cancele al menos dos horas antes de su ventana de recogida sin penalizaciones.
- **Cancelaciones tarde:** Cancelar con menos de dos horas de antelación a la ventana de recogida puede resultar en penalizaciones.

Política de no presentación: se produce una "no presentación" cuando cancela con menos de 30 minutos de antelación a la ventana de recogida, rechaza el viaje al llegar el vehículo, no se encuentra en el lugar de recogida o no está listo dentro de los cinco minutos posteriores a la llegada puntual del vehículo. Las inasistencias frecuentes o cancelaciones tardías pueden dar lugar a penalidades o a la suspensión del servicio.

Si no se presenta en el primer tramo de un viaje, los viajes restantes de ese día no se cancelan automáticamente; debe llamar a CVT para cancelar o correr el riesgo de recibir más sanciones. Para obtener más detalles, consulte la Política de cancelación tardía y no presentación de CVT.

Medicaid

Concho Valley Transit ofrece transporte a los beneficiarios de Medicaid que reúnen los requisitos para acudir a citas médicas a través de nuestros servicios de transporte médico que no es de emergencia (NEMT). Estos servicios brindan transporte hacia y desde las citas médicas necesarias para personas que no cuentan con otros medios de transporte.

ELEGIBILIDAD:

Si tiene Medicaid, es elegible para recibir servicios de transporte no médico a través de su plan de salud. Para solicitar estos servicios, deberá comunicarse con el servicio de transporte que le brinda su plan de salud. Puede encontrar su información de contacto en el sitio web de Texas Health and Human Services.

Si no tiene un plan de salud, puede acceder a los servicios de transporte no médico llamando a la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC).

Para obtener más información sobre su elegibilidad, llame a Salud y Servicios Humanos al 1-877-MED-TRIP (1-877-633-8747).

SOLICITAR UN VIAJE:

Elegibilidad Asegurada: Debe estar inscrito en Medicaid, en el programa Niños con Necesidades Especiales de Atención Médica o en el programa de Transporte para Pacientes con Cáncer Indigentes y no tener otro medio de transporte.

Programar una cita: Programe su cita médica con su médico o proveedor.

Solicitud de transporte: Llame a la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) al 877-633-8747 al menos dos días hábiles antes de su cita (o cinco días si viaja fuera de su condado). Para citas el mismo día debido a necesidades médicas urgentes, aún se puede organizar el transporte.

Datos esenciales que se deben proporcionar al solicitar un viaje -

- Medicaid ID or numero de Seguro Social del paciente
- Nombre, direccion, y numero de telefono del medico profesional y lugar de la cita
- Detalles del lugar de recogida
- Fecha, hora y motivo de la visita
- Información sobre cualquier necesidad especial (por ejemplo, silla de ruedas, andador) para garantizar que se envíe el vehículo adecuado.

Todos los viajes de Medicaid deben programarse a través de la línea de reservas de la Comisión de Salud y Servicios Humanos; después de la programación, Medicaid coordinará con Concho Valley Transit para su transporte.

Servicio Charter

Concho Valley Transit ofrece servicios de Charter de vehículos confiables en todo el valle de Concho, incluidos los condados rurales. Ideales para diversas ocasiones, como bodas, ceremonias militares, rodeos, paseos artísticos y recorridos de Trail of Lights, nuestros vehículos ofrecen opciones de transporte convenientes y flexibles.

HOURS OF OPERACION:

SERVICIO	LUNES-VIERNES	SABADO	DOMINGO
CHARTER SERVICES	6:00AM – 2:00AM	6:00AM – 2:00AM	No hay Servicio

Horario de días feriados: Todos los servicios en CVTD estarán cerrados en conmemoración del Año Nuevo, el Día de los Caídos, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y Navidad.

SOLICITUDES Y RESERVAS:

Puede encontrar/descargar el formulario de reserva desde el sitio web de CVT en <http://www.cvtcd.org> en la pantalla de servicios o enviando un correo electrónico a cvtcd-charters@cvcog.org.

Se debe completar un formulario de solicitud de servicio de Charter completo a más tardar **14 días** hábiles antes del evento. Los grupos de Charter deben proporcionar a CVT todas las instrucciones y mapas apropiados y necesarios **dentro de los 7 días** hábiles anteriores a la fecha del servicio de Charter.

Para enviar el pago y la documentación, puede:

1. **Fax:** 325-227-6852
2. **Correo electrónico:** cvtcd-charters@cvcog.org
3. **Correo/Entrega:** Concho Valley Transit District
ATTN: Charter Reservation
510 N. Chadbourne Street
San Angelo, Texas 76903

PAGO/TARIFAS:

La tarifa del servicio de Charter por vehículo es de \$125.00 por hora, con un mínimo de 2 horas por reserva..

Cualquier Charter que supere el tiempo asignado se facturará por media hora, a una tarifa prorrateada. Para garantizar un proceso de programación sin inconvenientes, le solicitamos que el pago se realice dentro de las 48 horas siguientes a su finalización.

Charters cancelados en la fecha del servicio se les cobrará una tarifa de cancelación de \$250.00.